

## Hark uslovi i odredbe garancije i jamstva za kamine i umetke za kamine (radiant)

Čestitamo vam na odluci da kupite Hark kamin. Hark peći i umetci su tehnički sofisticirani kamini proizvedeni prema najvišim standardima kvaliteta. Za pravilno funkcionisanje, peć ili umetak za kamine mora biti priključen na odgovarajući dimnjak u skladu sa važećim tehničkim pravilima i propisima i mora se koristiti u skladu s uputstvom za upotrebu. Odgovarajućost dimnjaka mora provjeriti kupac putem ovlaštenog dimnjačara.

Hark pruža dvogodišnju garanciju na isporučene kamin peći ili umetak za kamine i, paralelno, petogodišnju garanciju na kućište kamin peći ili kućište umetka za fabričke greške. Iz garancije su isključeni svi materijali za oblaganje kamina, kao što su pločice, prirodni kamen i metal. Hark pruža dobrovoljnu dvogodišnju garanciju na originalne komponente od lijevanog željeza i filtre za sitnu prašinu (za kamine ECOplus).

Vodonosne kamin peći ili umetci za kamine moraju biti profesionalno integrisani u sistem grijanja. Neispravno priključenje može skratiti vijek trajanja peći na drva ili umetka. Oštećenja peći na drva ili umetka i sistema grijanja koja su nastala uslijed grešaka pri instalaciji na lokaciji kupca nisu pokrivena garancijom.

Iz garancije i jamstva su isključeni dijelovi podložni habanju koji podliježu prirodnom trošenju u skladu sa svojom funkcijom. To posebno uključuje:

- Dihtunzi, kao što su dihtunzi na vratima i šajbama
- Obloga ložišta od vatrostalne gline, posebne keramike ili vermikulita
- Vitrina ložišta



Garancija se ne odnosi na oštećenja ili nedostatke uzrokovane sljedećim faktorima:

- Pukotine na kućištu ili stvaranje rđe koje se može pripisati toplotnom preopterećenju (rad iznad dozvoljene količine goriva)
- Nepravilno rukovanje, upotreba i održavanje
- Nepoštivanje uputa za instalaciju i upotrebu
- Upotreba neadekvatnih goriva
- Kvarovi i njihove posljedice uzrokovane lokalnim uslovima (npr. nedovoljan povlačenje dimnih gasova, začepljenje dovoda zraka za sagorijevanje ili slično)
- Formiranje rđe na kućištu uzrokovano čišćenjem s prekomjernom vlagom, agresivnim sredstvima za čišćenje ili ugradnjom u vlažne prostorije
- Promjena boje laka peći uslijed toplotnog preopterećenja (rad iznad dozvoljene količine goriva)



Boja peći ne može stalno izdržati temperature unutar ložišta (do približno 1000 °C). To ni na koji način ne utječe na vijek trajanja peći kada se koristi prema namjeni. Površinska korozija unutar ložišta također se ne može isključiti. Ovo stanje pogoršavaju visoke temperature, vlaga iz zraka i goriva, kao i ostaci goriva (npr. sadržaj sumpora u uglju). Ova korozija je također neizbježna na duži rok; međutim, pod normalnim uslovima okoline, sa odgovarajućim gorivom i pri ispravnoj upotrebi, ona ne utječe negativno na normalan vijek trajanja peći.

Upotreba neodgovarajućih goriva i preopterećivanje kamina može uzrokovati prijevremeno habanje, koje nije pokriveno garancijom.

Garancija počinje da važi na dan isporuke ili instalacije. Reklamacija će biti riješena popravkom ili zamjenom dotične komponente. Po potrebi, kućište peći ili ložište će biti zamijenjeno novim kućištem peći ili ložištem. Troškovi transporta i instalacije nastali u okviru garancije neće biti nadoknađeni. Ukoliko se naša služba za korisnike angažuje bez opravdanog razloga, sve nastale troškove snosi kupac.

Prigovor se mora podnijeti pismenim putem specijaliziranom prodavaču ili prodavnici za popravke i uređenje doma gdje je kamin kupljen. Ako ste kupili kamin u izložbenom salonu Hark, molimo vas da svoju žalbu uputite na adresu **Hark GmbH & Co. KG, Hochstraße 197-213, 47228 Duisburg**, [kundenservice@hark.de](mailto:kundenservice@hark.de). Po potrebi, žalba se mora dokumentovati fotografijama. Kompanija Hark će po vlastitom nahođenju odlučiti o načinu otklanjanja greške.

### Garancijska kartica

- U slučaju podnošenja reklamacije u okviru garancije, molimo dostavite ovaj dokument zajedno sa pisanom reklamacijom i računom / dokazom o kupovini

 \_\_\_\_\_  
 Ime

 \_\_\_\_\_  
 Broj narudžbe

 \_\_\_\_\_  
 Ulica

 \_\_\_\_\_  
 Datum kupovine

 \_\_\_\_\_  
 Poštanski broj, Grad

 \_\_\_\_\_  
 Kupljeno od

 \_\_\_\_\_  
 Naziv proizvođača

 \_\_\_\_\_  
 Serijski broj